

GARANTIEKARTE

Warenname: Matratze

Verkaufsdatum:

Garantiezeit: 2 Jahre.

Bei Taschenmatratzen wird auf eine Taschenfederkernform eine Garantie von 30 Jahren gewährt.

KUNDENDATEN

Vorname und Name:

Adresse:

telefon/e-mail:

Datum und lesbare Unterschrift des **KÄUFERS**:

1. Regeln für die Verwendung von Matratzen

Die Maßtoleranz der Matratzen beträgt bis zu 2 cm.

Matratzen bestehen aus elastischen und flexiblen Polsterteilen – Maßabweichungen in Länge und Breite bis zu 2cm liegen innerhalb der Toleranzgrenze. Materialgeruch ist aufgrund der luftdichten Verpackung und aufgrund der bei Herstellung verwendeten Komponenten, nicht auszuschließen, verliert sich jedoch in den ersten Wochen bei guter Belüftung. Alle im Herstellungsprozess verwendeten Komponenten haben notwendige Zertifikate und Sicherheitszulassungen. Die Produkte sind nicht gesundheitsschädlich. Die Matratze sollte nicht direkt auf dem Boden liegen. Aufgrund der Belüftung und der bestimmungsgemäßen Verwendung der Matratze wird empfohlen, eine Matratze auf einem Lattenrost zu verwenden, der Abstand zwischen den Latten sollte 6 cm nicht überschreiten. Die doppelseitige Matratze sollte viermal im Jahr gedreht werden von oben nach unten oder von Kopfteil nach Fußteil. Einseitige Matratze sollte viermal im Jahr von vorne nach hinten gedreht werden.

Alle Bezüge sind abnehmbar und können bis 40°C gewaschen werden. Wir empfehlen, einen leicht feuchten Bezug auf eine Matratze anzuziehen (dadurch wird das Anziehen erleichtert). Der Zustand des Bezuges ist auf der rechten Seite, d.h. verwendeten Seite zu beurteilen. Faserknötschen/Pilling ist ein natürliches Phänomen, bei dem sich auf der Oberfläche von gewebten Bezügen oder auf einigen Stoffarten. Pilling ist unvermeidbar und wird vom normalen Gebrauch des Produkts verursacht. Faserknötschen/Pilling des Bezuges stellt keinen Mangel dar. Die Verformung einer neuen Matratze bis zu 2 cm Tiefe ist ein natürliches Phänomen und mindert die Qualität des Produkts nicht. Klimafaser ist kein notwendiges Element der Matratzenstruktur (kann entfernt werden), Änderungen der Struktur während des Gebrauchs fallen nicht unter die Garantie und stellen keinen Mangel der Matratze dar. Es ist erlaubt, interne Elemente zu verbinden, was die Qualität des Produkts nicht beeinträchtigt. Einzelne Kokosfasern (sofern sie in der Matratze verwendet werden) können mit der Zeit den Bezug durchbrechen - dies sind gelegentliche Situationen und resultieren aus der Nutzungsweise, ein solches Element sollte vorsichtig geschnitten oder herausgezogen werden, es bricht die Kokossschicht nicht. Springen auf der Matratze ist verboten, da die innere

Struktur der Matratze beschädigt werden kann. Rauchen in dem Raum, in dem sich die Matratze befindet, wird abgeraten.

2. Garantiebedingungen:

Die Produktgarantiezeit gilt ab dem auf der Garantiekarte angegebenen Verkaufsdatum. Bei Verlust der Garantiekarte durch den Kunden (Käufer) wird keine neue Karte ausgestellt. Die Reklamation wird angenommen, indem eine Reklamation am Ort des Kaufs der Ware mit angehängtem Foto (Foto des Schadens und Beschreibung) eingereicht und per E-Mail oder Brief an die Adresse des Unternehmens gesendet wird. Voraussetzung für die Annahme einer Reklamation ist der Besitz einer Garantiekarte mit Kaufbeleg. Die Garantiekarte ist ohne Angabe des Verkaufsdatums, ohne Siegel und Unterschrift des Verkäufers nicht gültig. Der Kunde ist verpflichtet, die Reklamation am Firmensitz abzugeben. Die Reklamation wird innerhalb von 30 Tagen nach Eingang beim Hersteller bearbeitet. Die Gewährleistung begründet keine Verpflichtung des Herstellers, für die Dauer der Reparatur der beworbenen Produkte andere Produkte zur Nutzung bereitzustellen. Der Käufer hat die Möglichkeit, das Produkt durch ein neues mangelfreies Produkt zu ersetzen, nachdem zuvor vier erfolglose Produktreparaturen durchgeführt wurden. Für den Fall, dass die Reklamation des Käufers eindeutig darauf abzielt, die ihm nach geltendem Recht zustehenden Rechte zu missbrauchen, werden dem Käufer die dem Hersteller entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Der Missbrauch umfasst:

- Anzeige eines Schadensanspruchs, der auf mechanische und chemische Schäden zurückzuführen sind, die durch einen Betrieb verursacht wurden, der nicht den Regeln für die Verwendung, Lagerung und Pflege des Produkts entspricht.

- Anzeige eines Schadensanspruchs, der auf eine vorsätzliche Handlung des Käufers zurückzuführen ist, die darauf abzielt, das Produkt durch ein neues zu ersetzen, wodurch der Hersteller gezwungen wird, den Preis zu senken oder die Garantiezeit zu verlängern.

Die **Herstellergarantie erstreckt sich nicht** auf Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Lagerung und Pflege entstanden sind:

- Fluten der Matratze mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten,

- Verfärbung des Materials durch Kleidung oder andere Farbstoffe

- Schäden und Defekte durch Tiere

- alle mechanischen Fehler

sowie nach Bestätigung, dass Reparaturen von einer nicht vom Hersteller autorisierten Person durchgeführt wurden.

Bei einigen Produkten kann der Matratzenbezug unterschiedliche Muster haben. Je nach natürlichem und künstlichem Licht können sie unterschiedliche Farben haben. Das Stoffmuster entfaltet sich über die gesamte Länge der Stoffrolle, aus der die Bezüge genäht werden, und das Muster der einzelnen Bezüge stimmt nicht unbedingt mit dem Muster auf dem Foto überein. Verfärbungen und Veränderungen, die während der durchschnittlichen Nutzung des Produkts auf natürliche Weise auftreten werden nicht durch Garantie abgedeckt. Das Material kann sich beim Sitzen in Jeans verfärben. Matratzen sollten mit ihren Anweisungen und ihrem Verwendungszweck verwendet werden. Matratzen sollten in trockenen, geschlossenen Räumen verwendet werden, geschützt vor schädlichen Witterungseinflüssen und direkter Sonneneinstrahlung. Die Lufttemperatur in den Räumen sollte zwischen 10°C und 30°C und die Luftfeuchtigkeit zwischen 40%-70% liegen. Matratzen sollten nicht näher als 1 Meter von aktiven Wärmequellen oder offene Kamine entfernt werden. Diese Garantie ergänzt und ersetzt nicht alle anderen Rechte, die der Verbraucher / Käufer des Produktes genießt.